

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Kupující je při zasílání zboží povinen řádně je zabalit do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Reklamací zašlete na adresu: **BCMAX, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov**. Vyplněný reklamační protokol zašlete na e-mail: **fakturace2@bcmx.cz**. O přijetí reklamace bude kupující informován e-mailem.

Vaše reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy nejpozději do **30 dnů od jejího uplatnění**.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____