

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Reklamaci zašlete na adresu: **Baterie Centrum, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov.**

O přijetí reklamace bude kupující informován e-mailem z adresy reklamace@bateriecentrum.cz.

Vaše reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy nejpozději **do 30 dnů od jejího uplatnění.**

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____